

## CONDICIONES DEL SERVICIO CACOMIXTLE HOUSE

### - Cancelaciones, Contratiempos de Viaje y Reembolsos.

Una vez que se realiza el pago, en caso de cancelación no hay reembolso.

### - Responsabilidades y Asunción de Riesgos.

**Responsabilidades.** Usted es responsable de sus propios actos y omisiones y también de los actos y omisiones de cualquier persona a la que invite a unirse o a la que, de acceso a cualquier Alojamiento, Experiencia u otro Servicio del Anfitrión. Por ejemplo, esto significa que: si usted es responsable de retirarse de un Alojamiento (y bienes personales relacionados) en el estado en que se encontraban a su llegada, usted es responsable de pagar todos los montos razonables de Reclamación de Daños necesarios para cubrir los daños que usted, su(s) huésped(es) causen a un Alojamiento, y usted debe actuar con integridad, tratar a los demás con respeto y cumplir con las leyes aplicables en todo momento. Si usted está reservando para un huésped adicional menor de edad o si lleva a un menor a un Servicio del Anfitrión, usted debe estar legalmente autorizado para actuar en nombre del menor y usted es el único responsable de la supervisión de dicho menor.

**Su asunción de Riesgos.** Usted reconoce que muchas actividades conllevan riesgos inherentes y acuerda que, en la medida en que lo permita la ley aplicable, usted asume todo el riesgo que se derive de su acceso y uso de la Plataforma CACOMIXTLE HOUSE y cualquier Contenido (según se define en la Sección 10), incluida su estancia en cualquier alojamiento, su participación en cualquier Experiencia, el uso de cualquier otro Servicio del Anfitrión o cualquier otra interacción que tenga con otros miembros, ya sea en persona o en línea. Esto significa que usted es responsable de verificar un Servicio del Anfitrión para determinar si es adecuado para usted. Por ejemplo, los Servicios del Anfitrión podrían conllevar riesgo de enfermedad, lesiones corporales, discapacidad o muerte, y usted asume libre y voluntariamente esos riesgos al elegir participar en dichos Servicios del Anfitrión.

**Reservaciones.** Al reservar un Anuncio, usted acepta pagar todos los cargos por su reservación, incluido el precio del Anuncio, las tarifas aplicables, como la tarifa de servicio, las tarifas fuera de línea, los impuestos y otros elementos identificados durante el proceso de pago (en conjunto, el “**Precio Total**”). Usted también acepta que CACOMIXTLE HOUSE a través de CACOMIXTLE HOUSE pagos pueda realizar cobros al Método de Pago (como se define en los Términos de Pago) utilizado para reservar el Anuncio con el fin de cobrar los

montos de Reclamación por Daños (como se define en la Sección 15). Cuando reciba la confirmación de la reservación, usted y el Anfitrión celebrarán directamente un contrato por Servicios del Anfitrión (una "**Reservación**"). Además de estos Términos, usted estará sujeto y será responsable de cumplir con todos los términos de la Reservación, incluidos, sin limitación, la política de cancelación y cualesquiera otras reglas, estándares, políticas o requisitos identificados en el Anuncio o durante el proceso de reserva y pago que se aplique a la Reservación. Es su responsabilidad leer y comprender estas reglas, estándares, políticas y requisitos antes de reservar un Anuncio. Tenga en cuenta que algunos Anfitriones trabajan con una coanfitrión o como parte de un equipo para proporcionar los Servicios del Anfitrión.

**Reservaciones de Alojamiento.** Una Reservación de Alojamiento es una licencia limitada para ingresar, ocupar y utilizar el Alojamiento. El Anfitrión se reserva el derecho de reingresar al Alojamiento durante su estancia en la medida en que: (i) sea razonablemente necesario, (ii) esté permitido por su contrato con el Anfitrión y (iii) sea compatible con la legislación aplicable. Si usted se queda después de la fecha de salida, el Anfitrión tiene derecho a hacer que se marche de una manera consecuente con la ley aplicable, incluso imponiendo penalidades razonables por estancia prolongada. Usted no puede superar el número máximo de Huéspedes permitido.

- **Normas.** Usted debe seguir estas normas y no debe ayudar o inducir a otros a romperlas o eludirlas.

Actúe con integridad y trate a los demás con respeto.

No mienta, tergiversar ni represente falsamente a alguien ni finja ser otra persona.

Sea educado y respetuoso al comunicarse o interactuar con otros.

No discrimine ni acose a otras personas.

No extraiga contenidos, no acceda ilegalmente, no realice ingeniería inversa, no comprometa ni menoscabe la Plataforma CACOMIXTLE HOUSE

No utilice bots, rastreadores, extractores de contenido u otros medios automatizados para acceder o recopilar datos u otro contenido de la Plataforma CACOMIXTLE HOUSE o interactuar de otro modo con ella.

No acceda ilegalmente, no evite, elimine, menoscabe ni intente eludir ninguna medida tecnológica o de seguridad utilizada para proteger la Plataforma CACOMIXTLE HOUSE o su Contenido.

No descifre, descompile, desmonte ni realice ingeniería inversa de ningún software o hardware utilizado para proporcionar la Plataforma CACOMIXTLE HOUSE

No tome ninguna medida que pueda dañar o afectar negativamente el rendimiento o el buen funcionamiento de la Plataforma CACOMIXTLE HOUSE

Solo utilice la Plataforma CACOMIXTLE HOUSE según lo autorizado por estos Términos u otro acuerdo con nosotros.

Usted solo puede utilizar la información personal de otro Miembro según sea necesario para facilitar una transacción utilizando la Plataforma CACOMIXTLE HOUSE conforme a lo autorizado por los presentes Términos.

No utilice la Plataforma CACOMIXTLE HOUSE, nuestras herramientas de mensajes ni la información personal de los Miembros para enviar mensajes comerciales sin el consentimiento expreso del destinatario.

Usted puede utilizar el Contenido disponible a través de la Plataforma CACOMIXTLE HOUSE únicamente según sea necesario para permitir el uso de la Plataforma CACOMIXTLE HOUSE como Huésped o Anfitrión.

No utilice Contenido a menos que tenga permiso de su propietario o que el uso esté autorizado por nosotros en estos Términos u otro acuerdo que usted tenga con nosotros.

No solicite, realice ni acepte una reservación ni ningún pago fuera de la Plataforma CACOMIXTLE HOUSE con el fin de evitar pagar tarifas, impuestos o por cualquier otro motivo.

No se involucre en ninguna práctica que pretenda manipular nuestro algoritmo de búsqueda.

No reserve Servicios del Anfitrión a menos que efectivamente vaya a utilizarlos.

No utilice, copie, muestre, ni refleje la Plataforma CACOMIXTLE HOUSE, ningún Contenido, ninguna marca de CACOMIXTLE HOUSE ni ningún diseño o disposición de la página sin nuestro consentimiento.

Cumpla con sus obligaciones legales.

Comprenda y siga las leyes que se le apliquen, incluidas las leyes de privacidad, protección de datos y exportación.

Si usted nos proporciona la información personal de otra persona: debe hacerlo de conformidad con la legislación aplicable, debe estar autorizado para hacerlo y usted nos autoriza a procesar esa información en virtud de nuestra Política de Privacidad.

No organice ni facilite fiestas ni eventos no autorizados. Usted es responsable y deberá responder por cualquier fiesta o evento realizado durante su Reservación.

No utilice el nombre, el logotipo, la marca registrada o las marcas comerciales de CACOMIXTLE HOUSE u otras personas sin autorización.

No utilice ni registre ningún dominio, nombre de usuario de redes sociales, nombre comercial, marca comercial, marca, logotipo u otro identificador de origen que pueda confundirse con la marca de CACOMIXTLE HOUSE

No ofrezca Servicios del Anfitrión que infrinjan las leyes o acuerdos que le sean aplicables.

No ofrezca ni solicite servicios de prostitución ni facilite o tome parte en la trata de personas.

#### **- Seguridad**

En CACOMIXTLE HOUSE debes sentirte seguro siempre. Te rogamos que respetes la propiedad, la información y las pertenencias ajenas.

#### **Autolesionarte o herir a otras personas**

No debes cometer agresiones físicas, agresiones o abusos sexuales, acoso sexual, violencia doméstica ni robos o realizar trata de personas, así como ningún otro acto de violencia, ni retener a nadie en contra de su voluntad. Los miembros de organizaciones peligrosas, como grupos terroristas, organizaciones criminales o agrupaciones racistas violentas, no son bienvenidos en nuestra comunidad. CACOMIXTLE HOUSE se compromete a colaborar con las fuerzas del orden como sea necesario y responder a sus solicitudes válidas.

Nos tomamos el suicidio, la autolesión, los trastornos de la alimentación y el consumo de drogas duras muy en serio, y trabajamos para ayudar a las personas atrapadas en este tipo de situaciones.

#### **Amenaza a otros usuarios**

Ni tus palabras ni tus acciones deben transmitir la intención de dañar a nadie. Nos tomamos las amenazas de autolesión tan en serio como las acciones: es posible que intervengamos si nos enteramos de alguna.

### **Generar situaciones peligrosas**

No debes tener armas sin las medidas de seguridad necesarias, posibles focos de infección o animales peligrosos en tu alojamiento, ni mantener condiciones que aumenten la probabilidad de que se produzca un incendio o que impidan la evacuación del espacio en caso de emergencia.

### **Robar, vandalizar o extorsionar**

No debes llevarte nada que no sea tuyo, utilizar las posesiones de los demás sin permiso, realizar copias de sus llaves o documentos de identidad, dañar la propiedad de los demás, negarte a abandonar un alojamiento cuando la estadía ha concluido, ni amenazar con dar una valoración negativa, o con penalizar o perjudicar de algún otro modo, para obtener una compensación u otros beneficios.

### **Correo no deseado, suplantación de identidad o fraude**

No debes llevar a cabo transacciones fuera de la plataforma; apartar, cometer fraude crediticio o lavado de dinero; intentar desviar tráfico a otros sitios o productos no relacionados con el mercado; desviar pagos hechos a terceros; abusar de nuestro sistema de referencias; o levantar falso testimonio en contra de otro miembro de la comunidad.

Atentar contra la privacidad o los derechos de propiedad intelectual de los demás

No se debe espiar a los demás. No está permitido colocar cámaras en el alojamiento, a menos que hayas avisado al respecto y que estén visibles. Incluso en dicho caso, nunca puedes colocarlas en espacios privados (como los baños o las zonas donde se duerme). No debes acceder a cuentas ajenas sin autorización ni infringir los derechos de los demás relacionados con la privacidad, la propiedad intelectual o las marcas.

### **Trato justo**

En CACOMIXTLE HOUSE nos gusta ser justos los unos con los otros

### **Conducta discriminatoria o incitación al odio**

Debes tratar a todo el mundo con el respeto que se merece. Por eso, es importante que cumplas todas las leyes relacionadas con este asunto y no discrimines a otras personas en función de su color de piel, etnia, nacionalidad, religión, orientación sexual, género o identidad de género, discapacidad o enfermedad. Por descontado, no toleramos los insultos u ofensas a otras personas por estos motivos.

### **Intimidar o acosar a otros miembros o usuarios**

No debes compartir información personal de terceros para humillarlos o chantajearlos, ni someter a los demás a un comportamiento no deseado, ni difamarlos ni infringir las normas relativas a las reseñas y el contenido.

### **Causar molestias en el vecindario**

No debes perturbar los espacios comunes, usar a los vecinos como “personal de recepción”, constituir una molestia permanente para los que te rodean ni ignorar de forma constante las inquietudes de los vecinos o la comunidad.

### **Autenticidad**

Queremos que tu experiencia en CACOMIXTLE HOUSE esté llena de momentos memorables y aventuras sorprendentes. Dado que nuestra comunidad se basa en la confianza, la autenticidad es esencial: hay que equilibrar las expectativas de los anfitriones y los huéspedes, interactuar de forma franca y proporcionar datos precisos.

### **Proporcionar datos falsos sobre ti**

No debes proporcionar un nombre o una fecha de nacimiento falsos, utilizar el alojamiento con fines comerciales o para celebrar eventos o fiestas sin la aprobación del anfitrión, tener cuentas duplicadas o registrarte si eres menor de 18 años.

### **La fiabilidad**

Cada experiencia con CACOMIXTLE HOUSE es única y cada detalle es propio de un alojamiento, un vecindario y un anfitrión. Dado que en nuestra comunidad asumimos compromisos sobre la base de esos detalles, debemos poder confiar en la fiabilidad de

los demás, ya sea en cuanto a la comunicación oportuna, al estado del alojamiento o a las expectativas que generamos.